LocalGov Drupal

15 echte KI-Cases in 15 Minuten mit LocalGov Drupal

LocalGov Drupal Austria

Alexander Schell, Geschäftsführer, Activate Media - localgovdrupal.at

Grundlage: KI, ohne Daten aus der Hand zu geben

Herausforderung / Frage

„Wo landen unsere Daten?“

- Die erste Frage jeder Verwaltung bei der KI-Einführung.
- Sorge vor Kontrollverlust und Verletzung von Datenschutzvorgaben.
- Unklarheit bei extern gehosteten Cloud-Modellen.

Lösung / Vorteil

Flexibles Provider-Modell

- **Abstraktionsschicht:** Wählen Sie den passenden Anbieter pro Funktion.
- **Lokale Infrastruktur:** Eigene Sprachmodelle über Ollama oder EU-Provider wie Mistral.
- **Hybrid-Ansatz:** Z. B. lokal für Bürgeranfragen, Cloud für Übersetzungen.

⚡ QUICKWIN

Die Datenschutzfrage blockiert nicht mehr das Projekt, sondern ist eine Einstellung im Backend!

1. Alt-Texte auf Knopfdruck

Problem / Herausforderung

Fehlende Barrierefreiheit

- Hunderte Bilder ohne Alternativtext in der Gemeinde.
- Verstoß gegen die gesetzliche Pflicht für öffentliche Stellen.
- Große Lücke bei Barrierefreiheits-Audits.

Lösung / Vorteil

AI Automator Integration

- **Automatischer Vorschlag:** AI generiert Alt-Text direkt beim Upload.
- **Redaktionelle Kontrolle:** Einfaches Prüfen, Korrigieren und Speichern.
- **Batch-Verarbeitung:** Automatischer Lauf für den gesamten Altbestand.

⚡ QUICKWIN

Ein Nachmittag Konfiguration schrumpft die größte Lücke im Barrierefreiheits-Audit deutlich!

2. Einfache Sprache als zweite Fassung

Problem / Herausforderung

Unverständliches Amtsdeutsch

- Bescheide, Gebührenordnungen und Anmeldeverfahren sind oft unverständlich.
- Bürger scheitern an komplexen Texten der Verwaltung.
- Manuelle Erstellung von Einfacher Sprache ist zeitintensiv.

Lösung / Vorteil

Automatisierte Entwürfe

- **Automator-Erstellung:** KI generiert Entwurf in Einfacher Sprache in ein eigenes Feld.
- **Redaktionelle Freigabe:** Entwurf dient als Basis und wird geprüft.
- **Schnelle Umsetzung:** Massive Zeitersparnis bei der Texterstellung.

⚡ QUICKWIN

Die wichtigsten Seiten der Website haben in wenigen Tagen eine verständliche Version!

3. Mehrsprachige Bürgerinfos

Problem / Herausforderung

Dringender Übersetzungsbedarf

- Infoseite zur Wohnsitzanmeldung wird sofort auf Russisch, Türkisch und Englisch benötigt.
- Manuelle Übersetzungen dauern zu lange und sind teuer.
- Hoher Aufwand bei Aktualisierungen.

Lösung / Vorteil

AI-Translate-Modul

- **1-Klick-Übersetzung:** Integration direkt in die Drupal-Struktur via DeepL oder LLM.
- **Nahtloser Workflow:** Übersetzungen landen automatisch als Entwurf im System.
- **Strukturierte Pflege:** Sprachversionen bleiben permanent mit dem Original verknüpft.

⚡ **QUICKWIN**

Kein Übersetzungsbüro für jede kleine Änderung – alle Sprachversionen bleiben synchron!

4. Vom PDF zur lesbaren Beschlussseite

Problem / Herausforderung

Unzugängliche Dokumente

- Gemeinderatsprotokolle, Haushaltspläne, Satzungen: alles schwere PDFs.
- Inhalte werden von Bürgerinnen und Bürgern kaum gelesen.
- PDFs sind oft nicht barrierefrei und auf Mobilgeräten schwer nutzbar.

Lösung / Vorteil

Publications Importer & KI

- **Schritt 1:** Publications Importer wandelt PDFs in strukturierte Webseiten mit Überschriften, Tabellen & Links.
- **Schritt 2:** AI Automator erstellt Kurzfassung: Beschlüsse, Kosten & Betroffene.
- **Southwark Council (London):** Über 2.000 PDFs umgewandelt – Minuten statt Tage pro Dokument.

⚡ QUICKWIN

Ein Upload, zwei Ergebnisse: Vollständig barrierefrei und auf einen Blick verständlich!

5. Automatische Verschlagwortung

Problem / Herausforderung

Unvollständige Tags

- Filter und „Verwandte Inhalte“ funktionieren nur bei sauberem Tagging.
- Redaktion verschlagwortet oft nicht, da die Zeit im Alltag fehlt.
- Wertvolle Inhalte bleiben über Suchfunktionen schwer auffindbar.

Lösung / Vorteil

KI-Tag-Vorschläge

- **Automator am Taxonomiefeld:** Schlägt passende Begriffe vor.
- **Feste Vokabulare:** Vorschläge wie Lebenslage, Zielgruppe & Amt.
- **Keine Wildwuchs-Tags:** Ausschließlich Auswahl aus der Liste.

⚡ QUICKWIN

Bessere Navigation, ohne dass jemand die Taxonomie neu pflegen muss!

6. Meta-Descriptions für Suchmaschinen & KI

Problem / Herausforderung

Abgeschnittene Google-Texte

- Wer „Sperrmüll anmelden“ googelt, sieht oft nur einen abgeschnittenen Menütext.
- Bürger finden nicht direkt die richtige Information.
- Suchmaschinen zeigen unvollständige Treffer ohne klare Handlungsaussage.

Lösung / Vorteil

Automatisierte Snippets

- **KI-Erstellung:** Automator generiert präzise Meta-Description aus dem Seiteninhalt.
- **Klare Call-to-Action:** Snippets enthalten deutliche Handlungsaussagen.
- **Minimaler Kostenaufwand:** Kostet pro Seite nur Bruchteile eines Cents.

⚡ QUICKWIN

Bessere Darstellung in Suchmaschinen und KI-Suchen – Bürger landen direkt auf der richtigen Seite statt beim Telefon der Zentrale!

7. Suche, die Bürgersprache versteht

Problem / Herausforderung

Standard-Suche scheitert

- Bürger suchen „Hund anmelden“, die Seite heißt „Hundesteuer“.
- Die klassische Suche findet nichts.

Lösung / Vorteil

AI Search & Vektordatenbank

- **Semantische Suche:** Ergänzt die Search API über eine Vektordatenbank.
- **Bedeutung statt Wortgleichheit:** Die Suche versteht die Intention hinter der Anfrage.

⚡ QUICKWIN

Weniger Nulltreffer, weniger Anrufe. Suchlogs zeigen echten Bedarf und helfen der Redaktion.

8. Bürger-Chatbot auf eigenen Inhalten

Problem / Herausforderung

Falsche KI-Antworten & Halluzinationen

- Klassische KI erfindet Fakten oder verweist auf fremde Quellen.
- Bürger benötigen verbindliche, korrekte Auskünfte der Verwaltung.
- Strenge Transparenzpflichten nach dem EU AI Act seit August 2026.

Lösung / Vorteil

Gezielte AI Assistants API mit Quellen

- **Eigene Datenbasis:** Antwortet ausschließlich aus inhalten auf der Website.
- **Quellennachweis:** Liefert stets den direkten Link zur Originalseite mit.
- **EU-AI-Act-konform:** Klar als KI-System für Bürger gekennzeichnet.

⚡ QUICKWIN

Antworten rund um die Uhr auf Standardfragen – mit belegbarer Quelle statt freier Erfindung!

9. Amtsdeutsch entschärfen im Editor

Problem / Herausforderung

Unverständliche Verwaltungssprache

- Komplexe Texte überfordern Bürger.
- Manuelles Umformulieren ist zeitaufwendig im Alltag.
- Unkontrollierte Nutzung externer KI-Tools ohne Datenschutz-Standards.

Lösung / Vorteil

Direkte AI-CKEditor-Integration

- **Direkt im Workflow:** Absätze markieren & per Klick verständlich formulieren oder kürzen.
- **Zentrale Steuerung:** Prompts & Hausregeln der Verwaltung fest vorgeben.
- **Kein Copy-Paste:** Keine Nutzung unsicherer externer Tools nötig.

⚡ QUICKWIN

Kontrollierte, datenschutzkonforme KI-Nutzung direkt auf der eigenen Plattform statt heimlicher Browser-Tools!

10. Qualitätsprüfung vor der Veröffentlichung

Problem / Herausforderung

Fehlerhafte & veraltete Inhalte

- Fehlende Ansprechpartner auf Inhaltsseiten.
- Veraltete Angaben (z. B. alte Jahreszahlen in Öffnungszeiten).
- Zu lange, unübersichtliche Texte überfordern Leser.

Lösung / Vorteil

AI Validations in Drupal

- **Automatische Prüfung:** Prüft Inhalte vor dem Speichern direkt gegen definierte Regeln.
- **Direktes Feedback:** Meldet gefundene Probleme sofort transparent im Formular.

⚡ QUICKWIN

Weniger Rückfragen im Freigabeprozess, und das Redaktionshandbuch wird tatsächlich angewendet statt nur abgelegt!

11. Mängelmelder sortiert sich selbst

Problem / Herausforderung

Manuelle Sichtung aller Meldungen

- Meldungen kommen unstrukturiert rein.
- Mitarbeiter im Rathaus müssen jede einzelne Meldung lesen.
- Zeitaufwendiges manuelles Weiterleiten an zuständige Ämter.

Lösung / Vorteil

Automatisierte KI-Klassifizierung

- **Automatische Analyse:** KI prüft Beschreibung nach Kategorie, Dringlichkeit & Amt.
- **Intelligenter Vorschlag:** Zuordnung erfolgt automatisch als Entwurf.
- **Human-in-the-Loop:** Letzte Entscheidung bleibt stets beim Menschen.

⚡ QUICKWIN

Das Sortieren fällt weg, die Sachbearbeitung startet sofort beim richtigen Amt!

12. Bildanalyse bei Schadensmeldungen

Problem / Herausforderung

Unstrukturierte Fotos & Datenschutz

- Bürger schicken Fotos ohne genaue Details (Schlagloch, Graffiti, wilder Müll).
- Manuelle Kategorisierung der Schadensart ist zeitaufwendig.
- Risiko: Bildmaterial enthält Gesichter oder Kennzeichen vor Veröffentlichung.

Lösung / Vorteil

Automatische KI-Bildanalyse

- **Vision-Modell:** Erkennt Schadensart am Bildfeld & setzt Kategorie automatisch.
- **Datenschutz-Prüfung:** Erkennt Gesichter & Kennzeichen vor Veröffentlichung.
- **Prozess-Beschleunigung:** Automatische Vorverarbeitung entlastet Teams.

⚡ QUICKWIN

Weniger Rückfragen nach Details, und datenschutzkritische Bilder fallen vor der Veröffentlichung auf!

13. Veranstaltungen aus Pressetexten

Problem / Herausforderung

Manuelles Abtippen aus Fließtext

- Vereine schicken Termine als unstrukturierten Fließtext oder Pressemitteilung.
- Datum, Uhrzeit, Ort und Veranstalter müssen von Hand eingetragen werden.
- Hoher manueller Erfassungsaufwand im Eventkalender.

Lösung / Vorteil

Automatische Extraktion der Eventdaten

- **KI-Extraktion:** Ein Automator liest relevante Angaben direkt aus dem Text.
- **Strukturierte Felder:** Formularfelder werden automatisch befüllt.
- **Effizienz:** Nur noch kurze Kontrolle statt mühsamem Abtippen.

⚡ QUICKWIN

Aus zehn Minuten pro Termin werden ein paar Sekunden plus Kontrolle, und der Kalender ist vollständiger!

15. Der Redaktions-Agent

Problem / Herausforderung

Veraltete Infos auf vielen Seiten

- Bibliotheksöffnungszeiten ändern sich und stehen auf 12 verschiedenen Seiten.
- Hoher manueller Such- und Anpassungsaufwand im CMS.
- Risiko: Einzellne Inhaltsseiten werden bei der Aktualisierung vergessen.

Lösung / Vorteil

AI Agents in Drupal

- **Auftrag in Sprache:** „Finde alle Seiten mit Öffnungszeiten und aktualisiere sie.“
- **Automatische Entwürfe:** Der Agent sucht passende Seiten und bereitet Änderungen vor.
- **Human-in-the-Loop:** Ein Mensch prüft und gibt die Entwürfe frei.

⚡ QUICKWIN

Aus einer Stunde Suchen und Klicken wird ein Auftrag plus Kontrolle, und keine Seite wird vergessen!

BONUS: Anbindung externer Tools

Vorteil / Architektur

Ideale Basis dank API-First

- **Offene API-Schnittstellen:** Nahtlose Anbindung externer Drittsysteme und KI-Dienste.
- **Zukunftssichere Struktur:** Flexible Integration innovativer Tools ohne Systemwechsel.
- **Zentrales CMS:** LocalGov Drupal als stabiler Core für alle Kommunikationskanäle.

Use Case / Anwendung

KI-Telefonassistenten & Mehr

- **Sprachverarbeitung:** Telefon-Assistenten beantworten Bürgeranfragen via Sprach-KI.
- **Echtzeit-Datenabruf:** KI greift direkt auf aktuelle Infos im Drupal-System zu.
- **Automatisierte Erfassung:** Anrufe erstellen automatisch strukturierte Tickets im CMS.

⚡ QUICKWIN

Bürgerservice 24/7 erreichbar: Der KI-Telefonassistent löst Anfragen direkt über die Drupal-API!

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Zeit für Ihre Fragen?

Stellen Sie jetzt gerne Ihre Fragen in der Runde.

Wir freuen uns auf eine spannende Diskussion und Ihr Feedback!

Direkter Austausch

Keine Zeit mehr oder persönliche Anliegen?

Sprechen Sie mich oder ein Mitglied des **LocalGov Teams** sehr gerne direkt im Anschluss an!

⚡ GEMEINSAM DURCHSTARTEN

Lassen Sie uns gemeinsam Open-Source-Lösungen für Städte und Gemeinden gestalten!